

## Allgemeine Vertragsbedingungen für Dienstleistungen

### 1. Geltung

Diese allgemeinen Bedingungen gelten in allen - auch künftigen - Verträgen, im Rahmen derer die docuvita solutions GmbH Beratungs- und Entwicklungsdienstleistungen gegenüber Kunden erbringt. Abweichungen von unseren Vertragsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigt haben. Geschäftsbedingungen des Bestellers, die wir nicht schriftlich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

Ergänzend gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der docuvita solutions GmbH (<https://docuvita-solutions.de/agb.pdf>).

### 2. Vertragsgegenstand

Die docuvita solutions GmbH übernimmt Dienstleistungen im Rahmen individueller Vereinbarungen telefonisch, per Fernwartung oder vor Ort beim Kunden. docuvita solutions erbringt diese Leistungen während der regelmäßigen Arbeits- und Geschäftszeiten von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Leistungen, die auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden außerhalb dieser Zeit erbracht werden sollen, werden mit folgenden Aufschlägen in Rechnung gestellt:

- Wochentags vor 08:00 Uhr bzw. nach 17:00 Uhr, bzw. an Samstagen: 50%
- an Sonn- und Feiertagen: 100%

### 3. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde wird die zur Durchführung der jeweiligen Leistungen notwendigen Testdaten, Dokumente oder andere Informationen nach Aufforderung zeitnah und in geeigneter Form bereitstellen.

Der Kunde wird je nach Art der vereinbarten Leistungserbringung die Möglichkeit einräumen, per Fernzugriff („remote“) auf die zur Umsetzung notwendigen Rechner und Komponenten zuzugreifen. Dieser Zugriff erfolgt in der Regel mittels der Software *Teamviewer*. Die hierfür notwendigen Programme werden durch den Kunden bereitgestellt.

Im Verantwortungsbereich des Kunden liegt zudem die regelmäßige Datensicherung, um Datenverlust weitestgehend auszuschließen.

### 4. Haftung

Ansprüche aufgrund von Betriebsunterbrechung, entgangenem Gewinn, ausgebliebenen Einsparungen, Unterbrechung von Datenübermittlungen, Verlust, Zerstörung oder Verfälschung von Informationen und Daten sind ausgeschlossen. Ausgeschlossen sind ferner Ansprüche aufgrund anderer mittelbarer Vermögens- und Mangelfolgeschäden oder sonstiger Folgeschäden, außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten). Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der docuvita solutions GmbH.

### 5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Leistungserbringung. Alle Rechnungen sind nach 10 Tagen netto zur Zahlung fällig.

### 6. Vertraulichkeit

Der Kunde und docuvita solutions sind verpflichtet, die ihnen im Rahmen der Vertragsdurchführung vom jeweiligen Vertragspartner überlassenen Unterlagen und das sonstige vom Vertragspartner vermittelte und nicht allgemein zugänglich Know-How geheim zu halten. Mitarbeiter und sonstige mit der Vertragsdurchführung betraute Dritte sind in geeigneter Form zur Vertraulichkeit zu verpflichten.

### 7. Gerichtsstand

Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Augsburg.